

## N°2 DRI - Démarche qualité au sein du service des relations internationales de l'université de La Réunion.

1) la date choisie pour le début de stage : 01 décembre 2019

2) la durée souhaitée du stage : 6 mois \_ 18h semaine

3) la mission confiée au stagiaire : améliorer l'accueil et de développer les services proposés aux étudiants internationaux de l'université.

### **Activités confiées :**

- Mise en place d'un suivi des étudiants ayant effectué une mobilité internationale
- Recueil de témoignages d'étudiants et de personnels suite à une mobilité
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction
- Exploitation des enquêtes et recueil de données sur les échanges effectués
- Réalisation de tableaux de synthèse
- Enquêtes de suivi en année n+1
- Accompagnement du chargé de mission « promotion de l'internationalisation »
- Elaboration de documents destinés à l'accueil des étudiants internationaux

**Lieu : DRI**